



Coigilteas Stáit – Foirm Ghearáin do Chustaiméirí do gach táirge seachas Duaisbhannaí

Sonraí an Duine a bhfuil gearán á dhéanamh acu

Ainm: _____
Seoladh: _____

Uimh. Theag. Theileafóin: _____ Seoladh ríomhphoist _____

Síniú: _____ Dáta: _____

(Eiseofar freagra / admháil laistigh de 5 lá oibre ón uair a fhaightear an gearán sa rannóg ábhartha)

Coigilteas Stáit – an tseirbhís lena mbaineann an gearán (Cuir tic leis an mbosca ábhartha thíos)

Aisíocaíochtaí Básaithe Fiosrúcháin Chuntais
Ceannacháin Nua Eile Sonraigh le do thoil _____

Uimhir an Chuntais/Uimhreacha na gCuntas: _____

Uimh. Aitheantais Custaiméara: _____ (má tá sí ar eolas)

Tabhair sonraí do ghearán agus an Táirge nó na Seirbhíse lena mbaineann: (má theastaíonn tuilleadh spáis uait scríobh thall nó ceangail tuilleadh páipéir le do nótaí)

Fógra um Chosaint Sonraí – Nuashonrú faoin Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí

Tabhair faoi deara, trí fhaisnéis a sholáthar, lena n-áirítear sonraí pearsanta, do Choigilteas Stáit tríd an bhFoirm Ghearáin do Chustaiméirí seo, go bhfuil tú ag toiliú do phróiseáil na sonraí pearsanta sin de réir ár Nós Imeachta um Ghearáin agus leis an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (GDPR). Féadfaidh tú do thoiliú a tharraingt siar ag am ar bith trí theagmháil a dhéanamh le Coigilteas Stáit, Aonad um Ghearáin Custaiméara, Ard-Oifig an Phoist, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2. B'fhéidir nach mbeimid in ann do ghearán a phróiseáil ina iomláine má tharraingíonn tú siar do thoiliú. I gcomhair tuilleadh faisnéise féach ar ár Nós Imeachta um Ghearáin agus ar Théarmaí agus Coinníollacha Coigilteas Stáit de réir mar is cuí, atá ar fáil ag www.statesavings.ie

Úsáid oifigiúil amháin

Uimh. Thag. an Cháis: _____ Bealach faighte: - Cuntar / Post / Gréasán Dáta faighte __/__/__

Sannta do _____ Dáta __/__/__

Admháil eisithe _____ Dáta Eisiúna __/__/__

Freagra eatramhach (más infheidhmithe) _____ Dáta Eisiúna __/__/__

Fiosrúchán Críochnaithe _____ Dáta ar Eisíodh an Freagra Deiridh __/__/__

Seol an fhoirm chomhlánaithe ar ais chuig: **Coigilteas Stáit, Aonad um Ghearáin Custaiméara, Ard-Oifig an Phoist, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2** nó scan mar PDF agus seol trí ríomhphost chuig Complaints@StateSavings.ie