



## Coigilteas Stáit – Foirm Ghearáin do Chustaiméirí do Dhuaisbhannaí amháin

### Sonraí an Duine a bhfuil gearán á dhéanamh acu

Ainm: \_\_\_\_\_  
Seoladh: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Uimh. Theag. Theileafóin: \_\_\_\_\_ Seoladh ríomhphoist \_\_\_\_\_

Síniú: \_\_\_\_\_ Dáta: \_\_\_\_\_

(Eiseofar freagra / admháil laistigh de 5 lá oibre ón uair a fhaightear an gearán sa rannóg ábhartha)

### Coigilteas Stáit – an tseirbhís lena mbaineann an gearán (Cuir tic leis an mbosca ábhartha thíos)

Aisíocaíochtaí  Básaithe  Fiosrúcháin Chuntais   
Ceannacháin Nua  Eile  Sonraigh le do thoil \_\_\_\_\_

Uimhir an Duaisbhanna/Uimhreacha na nDuaisbhannaí: \_\_\_\_\_

Uimh. Chuntais an Chustaiméara: \_\_\_\_\_ (má tá sí ar eolas)

Tabhair sonraí do ghearáin: (má theastaíonn tuilleadh spáis uait scríobh thall nó ceangail tuilleadh páipéir le do nótaí)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Fógra um Chosaint Sonraí – Nuashonrú faoin Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí**

Tabhair faoi deara, trí fhaisnéis a sholáthar, lena n-áirítear sonraí pearsanta, do Choigilteas Stáit tríd an bhFoirm Ghearáin do Chustaiméirí seo, go bhfuil tú ag toiliú do phróiseáil na sonraí pearsanta sin de réir ár Nós Imeachta um Ghearáin agus leis an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (GDPR). Féadfaidh tú do thoiliú a tharraingt siar ag am ar bith trí theagmháil a dhéanamh le Coigilteas Stáit, Aonad um Ghearáin Custaiméara, Duaisbhannaí, Cill Orglan, SAORPHOST, Co. Chiarraí, V93 WN9T. B'fhéidir nach mbeimid in ann do ghearán a phróiseáil ina iomláine má tharraingíonn tú siar do thoiliú. I gcomhair tuilleadh faisnéise féach ar ár Nós Imeachta um Ghearáin agus ar Théarmaí agus Coinníollacha Coigilteas Stáit de réir mar is cuí, atá ar fáil ag [www.statesavings.ie](http://www.statesavings.ie)

### Úsáid oifigiúil amháin

Uimh. Thag. an Cháis: \_\_\_\_\_ Bealach faighte: - Cuntar / Post / Gréasán Dáta faighte \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
Sannta do \_\_\_\_\_ Dáta \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Admháil eisithe \_\_\_\_\_ Dáta Eisiúna \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Freagra eatramhach (más infheidhmithe) \_\_\_\_\_ Dáta Eisiúna \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Fiosrúchán Críochnaithe \_\_\_\_\_ Dáta ar Eisíodh an Freagra Deiridh \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Seol an fhoirm chomhlánaithe ar ais chuig: **Coigilteas Stáit, Aonad um Ghearáin Custaiméara, Duaisbhannaí, Cill Orglan, SAORPHOST, Co. Chiarraí, V93 WN9T** nó scan mar PDF agus seol trí ríomhphost chuig [Complaints@StateSavings.ie](mailto:Complaints@StateSavings.ie)