

# **Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta**

## **Forfheidhmiú agus Léirmhíniú**

Cuireann an tAire Airgeadais ag feidhmiú trí NTMA na Táirgí ar fáil de bhun na gcumhachtaí a thugtar don NTMA san Acht um Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, 1990 agus san Ordú um an Acht um Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, 1990 (Tarmligean agus Dearbhú Feidhmeanna) 1990 (I.R. Uimh. 277 de 1990).

Leasaíonn agus athshonraíonn na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo na téarmaí agus coinníollacha infheidhmithe le Tráthchoigilteas, Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta, Bannaí Coigiltis, Cairteacha Coigiltis agus Duaisbhannaí a tháinig i bhfeidhm ar an 5 Deireadh Fómhair 2014 agus an 5 Meitheamh 2016 (nuashonraíodh an ceann deireanach do Dhuaisbhannaí ar an 1 Lúnasa 2017). Mura n-éilíonn an comhthéacs a mhalairt, forléireofar tagairt do na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo mar thagairt do na téarmaí agus coinníollacha níos luaithe sin, mar a leasaítear agus a athshonraítear leo seo. Dá réir sin, tá gach Tráthchoigilteas, Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta, Bannaí Coigiltis, Cairteacha Coigiltis agus Duaisbhannaí arna eisiúint ar an 5 Deireadh Fómhair 2014 nó ina dhiaidh, le feidhm ón 16 Aibreán 2018, faoi réir na bhforálacha arna leagan amach sna Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo.

I gcás coimhlinte nó doiléire idir na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta agus na Coinníollacha ar leith seo, beidh feidhm ag na Coinníollacha ar leith. Tá na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo éifeachtach ó Dé Luain an 16 Aibreán 2018 agus baineann siad le Táirgí lena gcuirtear in iúl sna Coinníollacha ar leith go mbaineann na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo. Féadfar na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo a leasú ó am go ham de réir coinníoll 13 (Leasuithe leis na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo).

## **1. Cáilitheacht chun iarratas a dhéanamh ar cheannach / bealaí chun Táirge a shealbhú**

- 1.1 Faoi réir choinníoll 2 (Fianaise Aitheantais) agus coinníoll 14 (Lánrogha), féadfaidh na daoine seo a leanas iarratas a dhéanamh chun Táirgí a cheannach:
  - (a) duine aonair (seachas Mionaoiseach) astu féin; nó
  - (b) Comhiarrthóirí; nó
  - (c) Mionaoiseach, chomh fada is go ndéanann tuismitheoir nó caomhnóir an Mhionaoisigh sin an t-iarratas thar ceann an Mhionaoisigh nó go dtugann siad deimhniú i scríbhinn don iarratas. Tagraítear don tuismitheoir nó caomhnóir sin sna Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo mar 'tuismitheoir nó caomhnóir ainmnithe', agus ní fhéadfar duine eile a chur ina n-áit ach lena d(h)eimhniú i scríbhinn nó fianaise cháipéisíochta eile ionadaithe atá inghlactha dúinne; nó
  - (d) carthanais cláraithe leis na Coimisinéirí Ioncaim, comhlacht neamhchorpraithe nach ndéanann gnó, nó cara-chumann cláraithe le Cláraitheoir na gCara-Chumann, le Foirm iarratais ar leith le haghaidh carthanais, comhlacht neamhchorpraithe nó cara-chumann; nó
  - (e) an duine dá dtagraítear in (a) nó (b) a cheannaíonn Táirgí (mar bhronntanas nó eile) do dhúine/dhaoine aonair nó Mionaoiseach/Mionaoisigh eile i gcás go mbeidh an duine eile nó an Mionaoiseach ina Sealbhóir.
- 1.2 Féadfar Táirge a shealbhú ar na bealaí seo a leanas:
  - (a) ag duine aonair amháin; nó
  - (b) le chéile mar Chomhshealbhóirí; nó
  - (c) go haonarach ag carthanais, comhlacht neamhchorpraithe nó cara-chumann.
- 1.3 Ní féidir Táirgí a cheannach nó a shealbhú i rith trádála.

## **2. Fianaise Aitheantais**

- 2.1 Iarrtar ort d'aitheantas a dheimhniú dúinn (lena n-áirítear do shloinne, do chéadainm, do dháta breithe agus do sheoladh) chun críocha:
  - (a) an Chomhaontaithe (aon Idirbheart san áireamh);
  - (b) riarachán do Tháirge/Tháirgí agus aon Táirge/Tháirgí Coigilteas Stáit eile atá agat anois nó a bheidh agat amach anseo, agus
  - (c) cúinsí dlí lena mbaineann, lena n-áirítear cloí le hoibleagáidí reachtúla i gcoinne sciúradh airgid agus slándáil chuntais agus cosc calaioise,
- 2.2 Tig linn d'aitheantas a fhíorú:
  - (a) go leictreonach (trí thagairt a dhéanamh d'fhaisnéis a thug tú, lena n-áirítear d'Uimhir Phearsanta Seirbhíse Poiblí (UPSP)); nó
  - (b) de lámh (trí thagairt a dhéanamh do cháipéisíocht bhunaigh nó cóip dheimhnithe inghlactha a chuir tú ar fáil, lena bhféadfaí a áireamh do phas reatha, ceadúnas tiomána AE reatha, bille fóntais le déanaí, ráiteas bainic le déanaí ó bhanc, cumann foirgníochta nó comhar creidmheasa, agus/nó do Chárta Seirbhíse Poiblí nó cháipéisíocht oifigiúil eile a d'eisigh na Coimisinéirí Ioncaim nó an Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí duit.)
- 2.3 I gcás nár thug tú fianaise aitheantais sásúil, cuirfidid é sin in iúl duit agus ní rachaimid ar aghaidh le d'iarratas chun an Táirge a cheannach go dtí go bhforaítear fianaise d'aitheantais go sásúil. Chun aon amhras a sheachaint, ní thabhothfóir aon ús, bónas nó méid eile i ndáil le Táirge i rith na tréimhse ina bhfuil fianaise an aitheantais á fhíorú faoin gcoinníoll seo.

### **3. Sonraí Pearsanta**

- 3.1 Is é an NTMA Rialaitheoir Sonraí (chun críche an Rialacháin Ghinearálta maidir le Cosaint Sonraí (GDPR)) na sonraí pearsanta ar fad a thugann tú. Is 'comhlacht sonraithe' atá san Aire Airgeadais agus sa NTMA chun críocha ailt 262 go 270 agus scideal 5 den Acht Comhdhlúite Leasa Shóisialaigh 2005, arna leasú, faoina bhfuil údarás ag an NTMA agus ag an Aire Airgeadais sonraí pearsanta a phróiseáil, UPSP san áireamh, chun críocha áirithe.
- 3.2 Baileoidim, próiseálfaimid agus úsáidfimid sonraí pearsanta a bhaineann leat, lena n-áirítear do UPSP agus an fhaisnéis dá dtagraítear i gcoinníoll 2 (Fianaise Aitheantais):
- (a) de réir mar is gá chun an Comhaontú (aon Idirbheart san áireamh) a fheidhmiú;
  - (b) i gcomhair riarachán do Tháirge/Tháirgí agus aon Táirge/Táirgí Coigilteas Stáit eile atá agat anois nó a bheidh agat amach anseo, agus
  - (c) i gcomhair cúinsí dlí lena mbaineann, lena n-áirítear cloí le hoibleagáidí reachtúla i gcoinne sciúradh airgid agus slándáil chuntais agus cosc calaíse,
- 3.3 Admháinn tú bailiúchán, próiseáil agus úsáid do chuid sonraí pearsanta (do UPSP san áireamh) chun na críocha arna leagan amach in 3.2.
- 3.4 Tig linn féin, lenár nGníomhairí agus aon soláthraithe seirbhíse tríú páirtí ag feidhmiú ar ár son sonraí pearsanta a phróiseáil chun críche an Chomhaontaithe agus chun críocha dlí lena mbaineann agus chun aon chríche eile a bhaineann le feidhmíocht an Chomhaontaithe nó aon ní eile a bhaineann leis go réasúnach.
- 3.5 Coinneoidim do chuid sonraí pearsanta chomh fada is a bhíonn sealúchas agat le Coigilteas Stáit agus seachas sin de réir an dlí um chosaint sonraí agus na hoibleagáidí reachtúla infheidhmithe (lena n-áirítear faoi reachtaíocht i gcoinne sciúradh airgid).
- 3.6 Faoi réir do thola, tig linn, nó lenár nGníomhairí, do sonraí pearsanta a úsáid chun críche margaíocht a dhéanamh ar Tháirgí Coigilteas Stáit. I gcás go bhfuil níos mó ná Táirge amháin agat, beidh feidhm ag na sainroghanna is déanaí a thug tú le fios ar gach Táirge atá agat lena mbaineann na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta.
- 3.7 Tá sé de cheart agat rochtain a iarradh agus cóip a fháil de do chuid sonraí pearsanta a choinnímid de réir an GDPR, do chuid sonraí pearsanta a cheartú i gcás go bhfuil siad míchruinn nó míthreorach, do chuid sonraí pearsanta a scriosadh, agóid a dhéanamh i gcoinne próiseáil do chuid sonraí pearsanta, iniomparthacht na sonraí i ndáil le do chuid sonraí pearsanta a iarradh. Más mian leat úsáid a bhaint as ceann ar bith de na cearta seo, déan teagmháil leis an *Oifigeach um Chosaint Sonraí, Coigilteas Stáit, Ard-Oifig an Phoist, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2*.
- Tá sé de cheart agat freisin gearán a dhéanamh le hOifig an Choimisinéara um Chosaint Sonraí. Feic [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie) i gcomhair tuilleadh eolais.

### **4. Íocaíocht**

Mura gceadaímid a mhalairt, caithfear íocaíochtaí as ceannachán Táirgí a dhéanamh in euro, le modhanna íocaíochta a ghlacaimid leo ó am go ham.

### **5. Clár**

- 5.1 Nuair a ghlactar le d'íarratas chun Táirge a cheannach agus nuair a thugtar fianaise aitheantais go sásúil faoi choinníoll 2 (Fianaise Aitheantais), taifeadfaimid d'ainm(neacha) agus Príomh-mhéid an Táirge sa Chlár infheidhme leis an Táirge sin, agus beidh an Clár ina tháifead oifigiúil den Sealbhóir/de na Sealbhóirí agus de Phríomh-mhéid an Táirge sin.
- 5.2 Ní bheimid freagrach as aon mhoill a d'fhéadfadh tarlú agus d'íarratas chun ceannacháin á phróiseáil mar gheall ar íarratas neamhiomlán a chur isteach nó má theipeann ort fianaise aitheantais a thabhairt go sásúil faoi choinníoll 2 (Fianaise Aitheantais). Go háirithe, ba cheart go dtabharfá faoi deara go bhféadfadh sé nach mbeadh an Táirge a ndearna tú íarratas air ar fáil níos mó faoin am go mbíonn an próiseas dá dtagraítear i gcoinníoll 5.1, mar gheall ar aon mhoill de do chuid. Sa chás seo, déanfaimid teagmháil leat chun do threoracha nua a lorg.
- 5.3 D'fhéadfadh na Cláir bheith ar fáil ar pháipéar nó go leictreonach nó go páirteach i bhfoirm amháin agus i bhfoirm eile, i ngach cás, faoi rogha an NTMA.

### **6. Ráiteas Sealúchais**

- 6.1 Cuirfimid dearbhú i scríbhinn maidir le clárúchán ar fáil (lena n-áirítear do Dháta Clárúchán) nuair a chríochnaítear an próiseas clárúcháin dá dtagraítear i gcoinníoll 5 (Clár).
- 6.2 Tabharfaimid ráiteas duit go bliantúil maidir le do shealúchas. Féadfaidh tú íocaíocht ráiteas eatramhach maidir le do shealúchas a iarradh, ag am ar bith.
- 6.3 Mura n-aontaítear a mhalairt leat, seolfar ráitis chugat ag do Sheoladh.
- 6.4 A luaithe agus a fhaigheann tú aon ráiteas ba cheart duit é a scrúdú go cúramach agus aon idirbheart, earráid, nó easnamh a thuairiscíú chugainn a luaithe agus is féidir. Má aontaímid go bhfuil na hiontrálacha ábhartha mícheart nó má aimsimid aon earráidí nó easnamh, leasóimid do ráiteas dá réir.
- 6.5 Tá sé de fhreagracht ortsa a chinntiú go stóráiltear gach ráiteas agus comhfhreagrach eile a fhaigheann tú uainn go slán.

## **7. Cealú (iarratas poist amháin)**

- 7.1 I gcás go ndéantar iarratas chun Táirge a cheannach tríd an bpost, féadfaidh an Sealbhóir an Comhaontú a chealú gan aon chúis a thabhairt dúinn laistigh de 14 lá ó fuarthas dearbhú an chlárúcháin (lena n-áirítear do Dháta Clárúcháin) dá dtagraítear i gcoinníoll 6.1.
- 7.2 Is féidir an ceart leis an gComhaontú a chealú faoin gcoinníoll seo a chur i bhfeidhm trí threoir scríofa, sínithe a sheoladh chuig Seirbhís do Chustaiméirí (tríd an bpost), laistigh den tréimhse cealaithe dá dtagraítear i gcoinníoll 7.1.
- 7.3 Má chealaíonn an Sealbhóir an Comhaontú de réir an choinnill seo, aisíofar méid an cheannacháin chuig an Sealbhóir a luaitear agus is indéanta, cealófar an Táirge agus leasófar an Clár. Chun amhras a sheachaint, i gcás go gcealítear an Comhaontú, caithear leis amháin is nach raibh feidhm aige riamh, agus ní bheidh aon ús, bónas nó méid eile os cionn méid an cheannacháin iníoctha.

## **8. Comhshealbhóirí**

- 8.1 Aithníonn gach Comhshealbhóir go bhfuil úinéireacht aige nó aici ar an Táirge ar bhonn comhúinéireachta leis na Comhshealbhóirí eile agus go mbeidh sé nó sí comhfhreagrach as gach ní i ndáil leis an Táirge agus an Comhaontú.
- 8.2 D'ainneoin aon díospóide idir Comhshealbhóirí, leanfaimid ag brath ar na treoracha sínithe reatha arna leagan amach san Fhoirm Iarratais mura nó go dtí go bhfaighidh muid treoracha scríofa nua ó na Comhshealbhóirí.
- 8.3 Má fhaigheann aon Chomhshealbhóir bás, téann luach an tsealúchais ar aghaidh go dtí an Comhshealbhóir/na Comhshealbhóirí marthanacha, agus nuair a chuirtear ar an eolas muid faoin bhás an Chomhshealbhóra de réir choinnill 17 (Bás Sealbhóra) bainfimid ainm an Chomhshealbhóra básaithe ón gClár.
- 8.4 Seachas ráitis bhliantúla a sheoltar chuig gach Comhshealbhóir faoi choinnill 6.2, agus mura gcuireann tú in iúl a mhalairet i scríbhinn, tabharfar gach fógra agus comhfhreagrach i ndáil le Táirge de chuid Comhshealbhóirí go bailí má sheoltar iad chuig an gcéad Comhshealbhóir ainmnithe arna liostú ar an bhFoirm Iarratais ábhartha.
- 8.5 Tá coinníollacha breise infheidhmithe le Comhshealbhóirí arna sonrú sna Téarmaí agus Coinníollacha Gearaíla seo.

## **9. Mionaoisigh**

I gcás gur Mionaoiseach an Sealbhóir, tá Idirbhearta faoi réir deimhnithe scríofa óna t(h)uismitheoir/c(h)aoimhnóir ainmnithe. Nuair a shroicheann sé nó sí a 18ú breithlú, faoi réir forairthe aitheantais chun ár sástachta, beidh an Sealbhóir i dteideal iarratas a dhéanamh, treoir a thabhairt agus Idirbhearta a chur i gcrích gan bheith faoi réir deimhnithe scríofa an tuismitheora/chaomhnóra ainmnithe.

## **10. Aibíocht agus Fuascailt Luath**

- 10.1 Mura raibh Táirge faoi réir Fuascailte Luatha roimh réidh, tiocfaidh sé in aibíocht ar a Dháta Aibíochta. Ní fhabhróidh aon ús, bónas ná méid eile i ndáil le Táirge ar an Dáta Aibíochta nó ina dhiaidh sin.
- 10.2 Féadfaidh tú Fuascailt Luath Táirge a iarradh trí fhógra 7 Lá Gnó a chur chuig:  
Coigilteas Stáit, GPO, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2 san fhoirm a theastaíonn chun na críche sin.
- 10.3 Laghdóidh aon Fhuascailt Luath pháirtreach an Príomh-mhéid den mhéid a fuascaíodh trí Fhuascailt Luath.
- 10.4 I gcás Mionaoiseach, caithefidh an tuismitheoir nó caomhnóir an treoir a thabhairt don Fhuascailt Luath thar ceann an Mhionaoisigh nó dearbhú a thabhairt i scríbhinn maidir leis an bhFuascailt Luath.
- 10.5 Caithefidh gach Comhshealbhóir (nó marthanach/marthanach na measc na ndaoine sin) an fhoirm a shíniú chun fógra a thabhairt le Fhuascailt Luath a iarradh (nó chun an t-iarratas ar Fhuascailt Luath a dheimhniú trí aon mhodh eile a theastaíonn uainn). I gcás gur Mionaoiseach atá i gceann ar bith de na Comhshealbhóirí, caithefidh an tuismitheoir nó caomhnóir ainmnithe an treoir a thabhairt don Fhuascailt Luath thar ceann an Mhionaoisigh nó deimhniú a thabhairt i scríbhinn maidir leis an bhFuascailt Luath.
- 10.6 I gcás Táirge i seilbh carthanais, comhlachta neamhchorpraithe nó cara-chumainn, caithefidh an duine/na daoine a aithnítear faoi láthair a bheith i dteideal Fuascailt Luath a ghairm don Táirge thar ceann an charthanais, an chomhlacht neamhchorpraithe nó an cara-chumainn an fhoirm a thugann fógra maidir le Fhuascailt Luath a shíniú.
- 10.7 Tráth Fuascailte Luath Táirge, iocfar na fáiltais leat de réir na dtreoracha a thug tú faoi choinníoll 10.2.
- 10.8 Ar a laghad 10 Lá Gnó roimh an Dáta Aibíochta, déanfaimid teagmháil leat i scríbhinn:
  - (a) chun tú a chur ar an eolas maidir leis an Dáta Aibíochta agus an t-iomlán iníoctha leat; agus
  - (b) lena iarradh ort treoracha a thabhairt maidir le híocaíocht na suime sin.Coinneoidh an t-iomlán iníoctha leat go dtí go bhfaighimid treoracha. Ba cheart duit a thabhairt faoi deara, mar a luadh i gcoinníoll 10.1, ní fhabhróidh aon ús, bónas ná méid eile i ndáil le Táirge ar an Dáta Aibíochta nó ina dhiaidh sin.
- 10.9 D'fhéadfadh gach íocaíocht leat a bheith faoi réir thréimhse imréitigh agus ní bheidh freagrach as aon mhoill a eascróidh as próiseáil aon íocaíocht den chineál sin ag an institiúid airgeadais glactha.

## **11. Críochnú/Fionraí**

11.1 Beidh ort féin nó ar d'ionadaí dlíthiúil fógra a scríbhinn a thabhairt dúinn láithreach nuair a tharlaíonn aon cheann de na himeachtaí arna liostú in (a) go (d) thíos. Má fhaighimid eolas maidir le haon imeachtaí arna liostú in (a) go (g) thíos (ar bhealach ar bith), féadfaimid, faoinár lánrogha iomlán, deireadh láithreach a chur leis an gComhaontú, nó do shealúchas ar aon Táirgí lena mbaineann na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta agus aon Idirbhearta lena mbaineann a chur ar fionraí:

- (a) Meastar go bhfuil tú féimheach faoi dhlí na hÉireann nó go ndearnadh ordú cúirt féimheachta eachtrach i do choinne i ndlíne eile nó téann tú isteach i socrú le do chreidiúnaithe go deonach;
- (b) Do cholscaradh, scaradh dlíthiúil nó forógra scaoilte (Comhshealbhóirí amháin);
- (c) i ndáil le carthanas, comhlacht neamhchorpraithe nó cara-chumann, tionóltar cruinniú nó glactar céimeanna chun críche breith a dhéanamh ar réiteach nó go gceadaítear réiteach don charthanas, chomhlacht neamhchorpraithe nó chara-chumann;
- (d) dhearbhaigh cúirt nó údarás inniúil eile nach bhfuil ar do chumas do ghnóthai airgeadais a bhainistiú;
- (e) déanann tú aon sárú tromchúiseach, nó athfhillteach ar an gComhaontú;
- (f) Ní mór dúinn an Comhaontú a chríochnú nó do shealúchas ar aon Táirge a chur ar fionraí d'fhonn cloí le haon riachtanas dlíthiúil; nó
- (g) Úsáideann tú Táirge chun aon chríocho neamhdhlíthiúil nó míchuí eile.

11.2 Má ghlacaimid aon ghníomh de réir an choinnill seo, tabharfaimid fógra i scríbhinn duit a luaithe agus is indéanta go praiticiúil ina dhiaidh sin.

## **12. Gearáin**

12.1 Má tá gearán agat, féadfaidh tú do ghearán a chlárú de réir ár nós imeachta gearán, atá foilsithe ar an Suiomh Gréasáin agus atá ar fáil ag gach Oifig Poist.

12.2 Déileálfar le haon ghearán a fhaightear de réir ár nós imeachta gearán i gcomhréir leis na rialacha ábhartha is infheidhme maidir le cosaint sonraí.

## **13. Leasuithe leis na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo**

13.1 Féadfaimid agus Coinníollacha Ginearálta seo a leasú ag am ar bith ar na cúiseanna seo a leanas:

- (a) Chun coinníollacha oibríochtúla nó leibhéil seirbhíse a chothabháil nó a fheabhsú;
- (b) Le dul i ngleic le hathruithe tuartha, nó athruithe réadúla, i gceanglais dlí;
- (c) Chun athruithe le costas seirbhíse a chur ar fáil duit a léiriú;
- (d) Chun aon fhorbairt inár gcórais, seirbhíse, teicneolaíocht nó táirgí a léiriú;
- (e) Chun rialú cúirte nó údarás inniúil eile a chur san áireamh;
- (f) Chun an Comhaontú a dhéanamh níos cothroime nó síos coiléir duit;
- (g) Chun aon bhotún a aimsíodh i gcúrsaí cuí a réiteach;
- (h) Chun aon athrú i gcleachtais ghinearálta NTMA a bhaineann le Coigilteas Stáit a léiriú; nó
- (i) Le ceadú dúinn seirbhíse/táirgí breise a chur ar fáil duit.

13.2 Má dhéanaimid aon athruithe dá dtagraítear i gcoinníoll 13.1, tabharfaimid réamhfhógra dhá mhí duit, mura gcinnfidimid go bhfuil cúis bhaile chun an tréimhse réamhfhógra a athrú, ar cheann de na bealaí seo a leanas ar a laghad: fógra díreach chugat sa phost, foilsíú i nuachtán náisiúnta, foilsíú Suiomh Gréasáin nó fógra ar aon bhealach eile. Mura ndéanann tú teagmháil linn laistigh den tréimhse fógra infheidhmithe lena insint dúinn nach n-aontaíonn tú leis an athrú/na hathruithe a mholaimid, measfar gur ghlac tú leis an athrú/na hathruithe sin. Murar mian leat glacadh leis an t-athrú/na hathruithe beartaithe ní mór duit, i rith na tréimhse fógra infheidhmithe, críoch láithreach a chur leis an gComhaontú agus treoir a thabhairt dúinn do Tháirge/Tháirgí a fhuascailt arna leagan amach i gcoinníoll 10 (Aibíocht agus Fuascailt Luath). Íocfar na fáiltais leat de réir choinníoll 10.7.

## **14. Lánrogha**

Mar aon lenár gcearta faoi choinníoll 11 (Críochnú/Fionraí), coimeádaimid na cearta seo a leanas atá infheidhmithe faoinár lánrogha iomlán:

- (a) an ceart le haon iarratas chun Táirge a cheannach a dhiúltú;
- (b) an ceart le haon Idirbheart a dhéanamh a dhiúltú:
  - (i) má tá amhras réasúnach againn maidir le:
    - (1) aitheantas nó údarás an duine a iarrann an tIdirbheart; nó
    - (2) dlíthiúlacht an Idirbhirt; nó
    - (3) glanadh aon chistí a theastaíonn chun an tIdirbheart a shásamh; nó
    - (4) comhlíonadh an Idirbhirt leis an gComhaontú seo, nó
  - (ii) mura bhfuil na treoracha a fuarthas uait soiléir, iomlán ná san fhoirm a theastaíonn uainn; nó
  - (iii) dá sáródh an tIdirbheart aon teorainn infheidhmithe nó dá mbeadh sé srianta ar aon bhealach eile faoin gComhaontú seo.

## **15. Teorainneacha ar Dhilteanas**

- 15.1 Ní bheimid freagrach as aon chailiteanas a tharlaíonn duit murar féidir Idirbheart a dhéanamh mar thoradh ar ghníomh tionsclaíoch, teipeadh cumhachta, mífheidhmeanna nó córais nó líonraí uathoibríthe nó aon chúis eile nach féidir linn nó nGníomhairí nó fochonraitheoirí a smachtú.
- 15.2 Ní bheimid faoi dhilteanas (i gconradh, tort nó eile) as aon chailiteanas ná damáiste a tharlaíonn duit mar thoradh ar an gComhaontú seo nó aon ghníomh a glacadh ag brath ar an bhfaisnéis atá sa Chomhaontú nó na seirbhísí a ndéantar cur síos orthu sa Chomhaontú seo, seachas i gcás mórfhailí nó mainneachtain toiliúil arna ndéanamh againn/nó ár nGníomhairí agus dualgais á ndéanamh faoin gComhaontú seo.
- 15.3 Ní bheimid faoi dhilteanas, faoi aon chúinsí, as aon chailiteanas ná damáistí neamhdhíreacha ná iarmhartacha.
- 15.4 Ní bheimid faoi dhilteanas as brath le hintinn mhaith ar aon fhaisnéis mhíchruinn a fuarthas uaitse.
- 15.5 Ní bheimid faoi dhilteanas i ndáil le haon íocaíocht a rinneadh nó ar tugadh faoi i ndea-thoil faoin gComhaontú seo, agus measfar gur íocaíocht nó gníomh bailí atá in aon íocaíocht nó gníomh den chineál sin ar tugadh faoi agus is ionann sin agus comhlíonadh iomlán ár ndilteanas chun íocaíocht den chineál sin nó gníomh den chineál sin a dhéanamh. Ní choiscfidh aon rud sa choinníoll seo aisghabháil aon Sealbhóra aon airgead atá dlíthe go dlíthiúil don Sealbhóir sin ón bpáirtí lena ndearnadh an íocaíocht, ná ní bheidh tionchar aige ar cheart a d'fhéadfadh a bheith ag aon Sealbhóir in aghaidh tríú páirtí i ndáil le Táirge ábhartha.

## **16. Sannadh**

Seachas mar a fhoilaítear i gcoinníoll 17 (Bás Sealbhóra), ní féidir leat an Táirge nó do chearta faoin gComhaontú a shannadh nó a aistriú ar bhealach eile.

## **17. Bás Sealbhóra**

- 17.1 Ní mór bás aon Sealbhóra a chur in iúl dúinn.
- 17.2 I gcás bás Sealbhóra (nó, i gcás Comhshealbhóirí, bás an Chomhshealbhóra marthanaigh deiridh), ní cheadóimid ach Idirbhearta a thosaíonn seiceadóir an tSealbhóra básaíthe nó an duine a bhfuil údarás dlíthiúil acu feidhmiú i riaradh eastát an tSealbhóra básaíthe. Féadfaidh na daoine sin:
- (a) iarratas a dhéanamh ar Fhuascailt Luath; nó
  - (b) iarradh go n-aistreofaí an Táirge chuig an duine atá i dteideal go dlíthiúil tairbhe an Táirge a fháil (chomh fada is go mbeadh an duine sin incháilithe iarratas a dhéanamh chun an Táirge lena mbaineann a cheannach faoi choinníoll 1 agus go ndearbhaítear agus go bhfioraítear aitheantas an duine sin faoi choinníoll 2 agus gur cuireadh siníu reatha ar fáil), agus sa chás sin taifeadfar an t-athrú úinéireachta sa Chlár.
- 17.3 Beidh fianaise ag teastáil uainn maidir le húdarás dlíthiúil aon duine atá ag iarraidh Idirbheart a thosú faoi choinníoll 17.2.

## **18. Neamhbhailíocht**

Má mheastar aon fhoráil sa Chomhaontú a bheith do-infheidhmithe, ní bheidh tionchar aige ar bhailíocht ná in-fhorfheidhmitheacht na bhforálacha eile sa Chomhaontú.

## **19. Gan Tarscaoileadh**

Ní hionann aon teip ná moill a dhéanaimid i bhforfheidhmiú aon choinníoll sa Chomhaontú agus tarscaoileadh an choinníll sin.

## **20. Cumarsáidí agus Fógraí**

- 20.1 Mura gcomhaontaítear a mhálairt leatsa, seolfar gach comhfhreagras uainn a bhaineann go sonrach leat tríd an bpost chuig do Sheoladh.
- 20.2 Meastar gur tugadh duit go bail gach fógra agus cumarsáid de chineál ginearálta (seachas comhfhreagras dá dtagraítear i gcoinníoll 20.1) má:
- (a) Fhoilsímid iad tríd an Suíomh Gréasáin (nó ar bhealach leictreonach eile) agus/nó má fhoilsímid iad i nuachtán náisiúnta agus/nó má chraolaimid iad ar theilifís nó raidió náisiúnta; nó
  - (b) Sheolaimid iad chuig do Sheoladh.
- 20.3 Caithefar gach fógra nó cumarsáid uait chugainn maidir le hIdirbheart a mbíonn tionchar aige ar luach do shealúcháis i dTáirge agus/nó an t-ainm taifeadta ar an gClár i ndáil le Táire, a shíniú agus a sheachadadh ríd an bpost chuig Coigilteas Stáit, GPO, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2.
- 20.4 Féadfar gach fógra agus cumarsáid eile uait chugainn i ndáil leis an gComhaontú nó an Táirge a thabhairt dúinn i scríbhinn tríd an bpost chuig Coigilteas Stáit, GPO, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2 nó trí ríomhphost chuig Service@StateSavings.ie.
- 20.5 Má athraíonn tú d'ainm agus/nó do Sheoladh, iarrfaimid ort fianaise cháipeisíochta bhunaidh a thabhairt maidir leis an athrú sin. I gcomhair gach athrú eile i bhfaisnéis teagmhála infheidhmithe leat (cosúil le huimhir theileafóin nó seoladh ríomhphoist), féadfaidh tú muid a chur ar an eolas i scríbhinn de réir choinníoll 20.4.
- 20.6 Seoltar aon cháipeisí, comhfhreagras agus míreanna eile chugainn ar do phriacail féin amháin.
- 20.7 Gan dochar do riachtanais Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003, agus mura n-aontaítear a mhálairt idir muid agus tusa, beidh gach cáipeisíocht, faisnéis agus cumarsáid eadrainn i mBéarla.

20.8 Chun tusa a chosaint, nuair a ghlaonn tú ar ár Seirbhís do Chustaiméirí, b'fhéidir go mbeadh ort ceisteanna slándála a fhreagairt bunaithe ar an bhfaisnéis a chuir tú ar fáil ar an bhFoirm Iarratais nó a thug tú dúinn ar bhealach eile. Iarrtar ort chomh maith féachaint ar choinníoll 22 (Taifeadadh) thíos maidir lenár dteidlíocht chun comhráite teileafóin a mhonatóirí nó a thaifeadadh.

### **21. Soláthar Faisnéise**

Tá na bróisiúir reatha arna bhfoilsíú againn maidir le Táirgí, na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta agus na Coinníollacha ar leith seo ar fáil:

- (a) ar an Suíomh Gréasáin; nó
- (b) ar iarratas ó Sheirbhís do Chustaiméirí; nó
- (c) ag Oifigí Poist.

### **22. Taifeadadh**

22.1 Féadfaimid ó am go ham monatóireacht nó taifeadadh a dhéanamh ar chomhráite teileafóin eadrainn chun na críocha arna leagan amach i gcoinníoll 22.2. Réadmhaoin dár gcuid a bheidh in aon taifeadadh teileafóin den chineál sin. Toilíonn tú gur féidir taifeadadh den chineál sin a úsáid mar thaifid agus mar fhianaise de na comhráite a taifeadadh iontu agus gur féidir linn na taifid sin (nó tras-scríobh de) a úsáid i bhfianaise in aon dlíthíocht, eadráin nó imeachtaí um réiteach díospóide eile i ngach cás de réir mar a cheadaíonn an dlí.

22.2 Déantar na taifid sin ar mhaithe leis an méid a leanas:

- (a) oiliúint agus rialú cáilíochta;
- (b) tusa, agus ár bhfostaithe agus Gníomhairí a chosaint in aghaidh mícheille nó líomhain bhréagach;
- (c) monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh nósanna imeachta infheidhmithe;
- (d) fíricí a bhunú atá ábhartha dár ngnó;
- (e) úsáid neamhúdaraithé, nó mí-úsáid ar ár gcórais chumarsáid a bhrath; agus
- (f) cuidiú le haon réiteach díospóide.

### **23. Díl Rialaithe agus Dílínse**

23.1 Rialaítear an Comhaontú agus na Táirgí agus leanfar á bhforléiriú de réir dhlíthe na hÉireann.

23.2 Beidh dílínse eisiata ag cúirteanna na hÉireann chun aon díospóidí a éiríonn i ndáil leis an gComhaontú nó na Táirgí a réiteach.

### **24. Sonraí Teagmhála maidir le Seirbhís do Chustaiméirí**

Seo a leanas na sonraí teagmhála reatha i gcomhair gach fiosrúchán a bhaineann le táirgí Coigilteas Stáit (agus is féidir iad a nuashonrú ó am go ham):

|                   |  |
|-------------------|--|
| Suíomh Gréasáin   | – <a href="http://www.StateSavings.ie">www.StateSavings.ie</a>         |
| Teileafón         | – 0818 20 50 60/ 01 705 7200   |
| Ríomhphost        | – <a href="mailto:Service@StateSavings.ie">Service@StateSavings.ie</a> |
| Tabhair cuairt ar | – aon Oifig Phoist   |
| Post              | – Coigilteas Stáit, GPO, SAORPHOST, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2      |